

ОБЗОР ПРАКТИК УНИВЕРСИТЕТОВ · №1 / 2020

# Организация приема и сопровождения иностранных граждан



Составитель:  
Ассоциация «Глобальные университеты»

Ассоциация  
Глобальные  
университеты



# Оглавление

Авторская колонка .....	3
1. Иностранные студенты и выпускники: организация въезда и выезда .....	4
2. Информирование иностранных студентов и сотрудников .....	6
3. Организация обучения в смешанной и дистанционной формах .....	7
4. Профилактические меры .....	9
5. Меры поддержки иностранных студентов .....	10
6. Практики зарубежных вузов .....	11

# Авторская колонка

В [паспорте национального проекта «Образование»](#) <sup>7</sup> (федеральный проект «Экспорт образования») определен целевой ориентир увеличения численности иностранных обучающихся в российских университетах к 2024 году до 425 тысяч человек. По данным [статистического сборника «Индикаторы образования»](#) <sup>8</sup>, в 2018-19 учебном году в российских вузах обучались 278 тысяч иностранцев.

Быстрое распространение новой коронавирусной инфекции COVID-19 в начале 2020 года привело к развитию пандемии. Из-за этого многим иностранным студентам, обучающимся в российских вузах, а также иностранным абитуриентам, которые планировали поступать в российские университеты, и иностранным сотрудникам российских вузов пришлось скорректировать свои планы. До настоящего времени не все страны возобновили транспортное сообщение. А значит, не все студенты и работники смогли добраться до места учебы или работы.

Несмотря на сложившуюся ситуацию, университеты предпринимают оперативные меры, позволяющие организовать обучение в разных форматах, а также создать необходимые условия иностранным гражданам, которые прибывают к месту обучения или уезжают домой, и обеспечить оперативное информирование своих студентов и коллег.

*Исполнительный директор Ассоциации  
И. Карелина*

В этих сложных условиях перед университетами возникли новые задачи, решать которые приходилось оперативно и комплексно — силами проектных команд, в которые вовлекались сотрудники разных служб (международной, финансовой, размещения, учебной и т.д.).

Готовых методических и организационных рекомендаций на данный момент не существует, поэтому каждому вузу приходится выработать собственный подход с учетом сложившихся конкретных условий как в вузе, так и в регионе его расположения.

В настоящем обзоре представлены инструменты, применяемые университетами-членами Ассоциации «Глобальные университеты» для решения обозначенных вопросов. Практики университетов и возможные решения обсуждались также на [вебинаре](#) <sup>9</sup> 24 сентября 2020 г.


# Иностранные студенты и выпускники: организация въезда и выезда

Чтобы обеспечить соблюдение иностранными гражданами ограничений, связанных с пересечением государственной границы, а также особенностей правил нахождения на территории университета и в регионе его расположения, университеты разместили на своих сайтах информацию с описанием необходимых действий для иностранных студентов.

- **Логистика въезда и выезда, равномерное распределение нагрузки на принимающую инфраструктуру университета**
- **Организация карантинных мер (медицинское наблюдение, питание, жилье, страховка, связь и интернет)**




**Казанский  
федеральный  
УНИВЕРСИТЕТ**


В университете определен [порядок действий](#) , позволяющий иностранным студентам приступить к обучению. Он регламентирует, какие обследования должны пройти студенты, прибывшие из-за границы, как встать на миграционный учет, как получить допуск к очным занятиям.




**ТОМСКИЙ  
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

В связи с возобновлением авиасообщения России с Казахстаном, Киргизией и Белоруссией университет подготовил рекомендации для студентов из этих стран — [порядок действий для начала учебы и заселения в общежития](#) .




Иностранные [студенты университета](#)  [могут](#) остаться на изоляцию в выделенном для этих целей подьезде общежития или у родственников.



Университет подготовил [инструкцию](#)  для иностранных студентов, в которой определен план действий до приезда в РФ. В нем описано, какие процедуры и где необходимо пройти по прибытию в Россию и на территорию университета. Кроме того, даны рекомендации для студентов с двойным гражданством и иностранцев, не покидавших территорию РФ.



**Балтийский федеральный  
университет** имени И.Канта

В условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации студенты университета (иностранцы в том числе), проживающие в общежитии, могут получить единовременную фиксированную выплату (в размере 5 000 руб), которая частично позволяет [компенсировать расходы](#)  на проезд до места жительства и обратно.

## 1. Иностранные студенты и выпускники: организация въезда и выезда



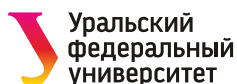
**ТОМСКИЙ  
ПОЛИТЕХНИЧЕСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

Университеты Томска совместно с консульством Республики Казахстан и администрацией Томской организовали [транспортировку](#) студентов к месту проживания: 424 студента вернулись в Казахстан чартерными авиарейсами, 167 уехали организованными автоколоннами.



**Российский университет  
дружбы народов  
RUDN University**

[По правилам университета](#) иностранные студенты проходят 2 этапа карантина. Сначала они проживают в Центре адаптации, чтобы полностью исключить контакт с другими обучающимися. Далее — заселяются в отдельный корпус общежития-обсерватора. За медицинские обследования студентов отвечает Клинико-диагностический центр РУДН.



**Уральский  
федеральный  
университет**

С помощью губернатора Свердловской области был подготовлен единый регламент приема иностранных студентов в регионе с правилами по изоляции, прохождению тестов и других мер для профилактики распространения COVID-19.



**ПОЛИТЕХ**  
Санкт-Петербургский  
политехнический университет  
Петра Великого

Университет опубликовал [памятку](#) на английском языке для иностранных студентов об организации обучения в новом учебном году (также [на русском](#)). Она отвечает на общие вопросы: о форме обучения, визах, трудоустройстве, заселении в общежитие.



**Южно-Уральский  
государственный  
университет**

Университет [подготовил обсерватор](#) на 128 мест, он оснащен интернетом, чтобы иностранные студенты могли учиться дистанционно. ЮУрГУ готовит второй обсерватор на 288 мест — если в первом будет недостаточно мест.



В НИУ ВШЭ все приезжающие иностранные студенты поселяются в помещениях общежитий, организованных по типу обсерватора. Вуз опубликовал [список документов](#), необходимых для заселения. Также рекомендуется иметь при себе ноутбук для обучения онлайн во время изоляции.



**ДФУ**  
ДАЛЬНЕВОСТОЧНЫЙ  
ФЕДЕРАЛЬНЫЙ  
УНИВЕРСИТЕТ

На сайте университета появился специальный раздел [«Учебный год 2020»](#), в котором можно найти ответы на все интересующие студентов вопросы по направлениям: учеба, заселение, проживание, инфраструктура, меры профилактики коронавирусной инфекции.



**ТЮМГУ**

[Гид](#) на английском языке для иностранных студентов к новому учебному году подробно объясняет, как подготовиться к въезду в страну и что делать после.

## Информирование иностранных студентов и сотрудников

Важной составляющей взаимодействия с иностранными студентами является их оперативное информирование о текущей ситуации в университете и в регионе его расположения. Университеты предлагают разные механизмы доведения информации до заинтересованных студентов.

- Сервисы в личном кабинете студента
- Взаимодействие через социальные сети
- Уведомления и рассылки
- Методические материалы (памятки, вводные онлайн-курсы и др.)



До начала учебного года университет разослал иностранным студентам-первокурсникам информационные письма с подробными инструкциями. Для студентов первого курса бакалавриата и магистратуры был создан специальный онлайн-курс «[Погружение в университетскую среду](#)» ☺. С его помощью можно ознакомиться с электронной системой вуза и его ресурсами.



Университет [создал специальный сервис](#) на английском языке для иностранных студентов. С его помощью в личном кабинете можно ознакомиться с общими рекомендациями о противодействии COVID-19 и списком образовательных программ вуза. Здесь же абитуриент может подать документы на поступление, а поступившие студенты могут сформировать пакет документов на визу.



**Казанский федеральный университет**

В университете регулярно проходят [дни открытых дверей](#) ☺ для иностранных студентов. Мероприятия проходят в Zoom на нескольких языках.



**Балтийский федеральный университет имени И.Канта**

Университет организовал [лекции о профилактике](#) ☺ инфекционных заболеваний (в том числе COVID-19) для обучающихся. Их читают студенты-медики шестого курса университета.



**УНИВЕРСИТЕТ ЛОБАЧЕВСКОГО**

Университет Лобачевского провел серию [онлайн-встреч](#) ☺ с иностранными студентами, чтобы обсудить вопросы въезда в РФ, сроки открытия границ, начало обучения и его формат. Не имеющие возможности посещать очные занятия студенты получили инструкции о работе университетского портала.

## 2. Информирование иностранных студентов и сотрудников



Для иностранных абитуриентов университет организовал онлайн-трансляцию в англоязычном аккаунте на Facebook, а также на официальном YouTube-канале. [Об условиях поступления в 2020 году](#) в прямом эфире рассказали сотрудники и преподаватели вуза.



Во время пандемии университет привлек студентов-иностранцев к ведению [страниц вуза в соцсетях](#) на нескольких языках. Остальным иностранным студентам и абитуриентам это облегчило доступ к новостям об университете и ходе учебного процесса.

### 3

## Организация обучения в смешанной и дистанционной формах

Опираясь на весенний опыт дистанционного образования, университеты организовали обучение иностранных студентов в разных формах: полностью дистанционном, гибридном (когда часть студентов находится в аудитории, другая подключается дистанционно), очном на базе университета (если позволяют условия), а также очном на базе образовательных организаций в странах проживания студентов, с учетом разнообразия часовых поясов, имеющихся ограничений доступа к онлайн-ресурсам и др.

- **Электронные личные кабинеты студентов и преподавателей**
- **Организация обучения на онлайн-платформах, в том числе через собственные платформенные решения вуза**
- **Лабораторные и практические работы онлайн**
- **Онлайн-трансляции занятий**
- **Ассистенты и волонтеры в поддержку иностранным студентам и преподавателям (цифровые ассистенты, учебные ассистенты и др.)**



Вуз организовал лекции для студентов из потоковых аудиторий [в прямой трансляции на YouTube](#). Также студентам доступно общение с преподавателем через чат. В ближайшее время трансляции будут доступны в Zoom.



Для помощи преподавателям и сотрудникам в использовании сервисов онлайн-обучения университет подготовил [волонтеров цифровизации](#). Цифровой блок обучил студентов-добровольцев работе на платформе Zoom, Webinar.ru, MS Teams и других.

### 3. Организация обучения в смешанной и дистанционной формах



Для обучающихся дистанционно иностранных студентов университет организовал [ряд мероприятий](#) для стабильной работы в гибридном формате обучения: провел семинары для руководителей отделений и центров, подготовил инструкции по всем вопросам организации учебных занятий с использованием ЭИОС и дополнительно оснастил учебные аудитории.

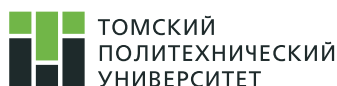


Южно-Уральский  
государственный  
университет

Для иностранных студентов университет запустил [консультационный онлайн-центр](#) по использованию платформы дистанционного обучения. Инструкции были подготовлены на 10 языках. Также учащиеся могут обратиться за помощью в [группе вуза «ВКонтакте»](#).



Университет рассматривает [возможности проведения](#) лабораторных работ в режиме интерактивной анимации, в которой студент может выполнять действия по заданию и получить результат. Также вуз использует существующие бесплатные онлайн-сервисы.



В университете запущен [портал](#) высокотехнологичных медиаресурсов. Компьютерные программы позволяют студентам выполнять эксперименты и получать результаты в виртуальной среде, без непосредственного использования реальных лабораторных установок и приборов.



Университет организовал дистанционное начало учебного года по месту пребывания иностранных студентов. Для старта нужно было подать заявку в личном кабинете. Все [необходимые учебные материалы](#) доступны для студентов в электронном виде.



Университет сделал [подборку](#) виртуальных лабораторных работ — специализированных программ, позволяющих проводить эксперименты и получать результаты без использования реального оборудования. В подборку вошли решения по физике, химии и биологии.



ПОЛИТЕХ  
Санкт-Петербургский  
политехнический университет  
Петра Великого

Университет подготовил [лаборатории](#) с удаленным доступом. Оснащенные высокотехнологичным оборудованием ведущих производителей систем и устройств промышленной автоматизации Siemens, FESTO и Schneider Electric, они позволяют проводить лабораторные и практические работы онлайн в режиме реального времени.



## Профилактические меры

Важной задачей в текущей ситуации является соблюдение специальных санитарно-эпидемиологических условий. Университеты предлагают различные решения.

- Масочный режим и санитайзеры
- Социальное дистанцирование
- Термометрия
- Индивидуальное тестирование
- Передвижения внутри кампуса
- Действия при выявлении заболевших
- Рециркуляторы, бактерицидные лампы и другое оборудование



В университете организовано [бесконтактное измерение температуры тела](#) с помощью тепловизора Hikvision, позволяющего проверять в режиме реального времени до 30 человек одновременно, не задерживая их на входе. Результаты отображаются на мониторе менее чем через 1 секунду.



В университете действует перечень санитарных мероприятий и требований к организации учебного процесса, определяющий [порядок работы в условиях угрозы распространения COVID-19](#). В очном формате обучения появился ряд ограничений для студентов и сотрудников вуза.



Учебный блок вуза выработал [алгоритм действий](#) для студентов, преподавателей и административных сотрудников на случай обнаружения коронавирусной инфекции. Также проводятся регулярные акции [«Вышка в маске»](#), в ходе которых волонтеры раздают медицинские маски сотрудникам и студентам.



СПбГЭТУ «ЛЭТИ»  
ПЕРВЫЙ ЭЛЕКТРОТЕХНИЧЕСКИЙ

В университете разработан [«Стандарт безопасной деятельности»](#). Документ содержит основные требования к санитарному режиму и перечень профилактических мероприятий на территории учебного кампуса и общежитий университета, а также рекомендации для сотрудников и студентов.



ПОЛИТЕХ  
Санкт-Петербургский  
политехнический университет  
Петра Великого

Университет подготовил [методические рекомендации](#), регламентирующие его работу в период угрозы распространения новой коронавирусной инфекции. Документ определяет правила организации образовательной и международной деятельности, безопасной работы помещений кампуса и общежитий, работы с персоналом, финансового планирования.

## Меры поддержки иностранных студентов

5 августа 2020 года вступил в силу федеральный закон от 6 февраля 2020 года № 16-ФЗ, позволяющий студентам-иностранцам подрабатывать во внешних организациях без специального разрешения, на основе соответствующей справки из университета. Российские университеты предлагают иностранным студентам разнообразные меры поддержки.

- **Льготы**
- **Скидки**
- **Материальная помощь**
- **Другие меры поддержки**



**ПОЛИТЕХ**

Санкт-Петербургский  
политехнический университет  
Петра Великого

Университет с началом карантина организовал [получение единовременной материальной помощи](#) в размере 2200 рублей. Получить ее могли все студенты очной формы обучения, в том числе иностранные.



**Казанский  
федеральный  
УНИВЕРСИТЕТ**

Университет во время карантина обеспечивал [бесплатными продуктовыми наборами](#) около 4000 иногородних и иностранных студентов бакалавриата и магистратуры, проживающих в общежитиях на территории деревни Универсиады. Также для них была отменена плата за проживание в общежитиях за апрель.



**САМАРСКИЙ  
УНИВЕРСИТЕТ**

Университет во время пандемии [установил скидку](#) для студентов из общежитий. Для тех, кто выехал на время дистанционного обучения, но сохранил за собой место в общежитии, оплата снизилась на 50%, для оставшихся в Самаре — на 25%.

## Практики зарубежных вузов

Университеты разных стран проявляют внимание к иностранным студентам, предоставляя им информацию об организации обучения в своих университетах в текущих условиях с учетом эпидемиологической ситуации.

### ETH zürich

Университет разместил на сайте [памятку](#), которая отвечает на вопросы иностранных студентов о въезде в страну, прохождении карантина, медицинской страховке и профилактике распространения COVID-19 на территории кампуса.



THE UNIVERSITY OF  
MELBOURNE

Университет опубликовал [рекомендации правительства](#) страны для иностранных студентов. Также на сайте вуза появилась [страница поддержки](#) для студентов, которая помогает разобраться в новых обстоятельствах.



UNIVERSITY OF  
TORONTO

На сайте университета появился [спецраздел](#), информирующий студентов (в том числе иностранных) обо всех особенностях и нововведениях в учебном году 2020/2021, связанных с коронавирусом.



MONASH  
University

Для иностранных студентов на сайте вуза создан постоянно обновляющийся раздел [COVID-19 updates](#), в котором они могут получить общую информацию о въезде в страну и организации обучения, и следить за последними изменениями в этой области.



**глобальная  
университетская  
лаборатория**

Электронный ресурс [Keep-Learning](#)® был создан Ассоциацией «Глобальные университеты» в марте 2020 года с целью методической поддержки российских университетов в период тотального перехода вузов на дистанционный режим обучения и работы в период быстрого распространения коронавирусной инфекции COVID-19 на территории Российской Федерации.

Проект начался как электронная платформа консолидации практик российских университетов и открытая площадка обмена практиками, а потом получил свое развитие как Центр методической поддержки российских университетов «Глобальная университетская лаборатория».

Каждый четверг в 12:00 мск Ассоциация «Глобальные университеты» проводит [вебинары](#)® по наиболее востребованным тематикам для российских университетов.

Ассоциация регулярно публикует тематические обзоры практик вузов, представленных на сайте проекта «Глобальная университетская лаборатория» и на официальных сайтах вузов, а также методические рекомендации, подготовленные экспертами Ассоциации.

При подготовке обзора использованы материалы официальных сайтов российских университетов с указанием соответствующих ссылок.

Мнение авторов публикаций может отличаться от мнения составителей обзора.

**Редакторы:** Т. Усков и А. Лосева.  
Под общей редакцией И. Г. Карелиной

**Обзор подготовлен при участии:** А. Князьковой, А. Лосевой, Т. Ускова, М. Шушакова, Г. Язева

**Контакты:** [lab@globaluni.ru](mailto:lab@globaluni.ru), +7 (495) 623-37-83

**Дата выпуска:** 30.10.2020



**Ассоциация  
Глобальные  
университеты**

Исключительные права на обзор принадлежат Ассоциации «Глобальные университеты». Использование обзора допускается с согласия правообладателя.

© Ассоциация «Глобальные университеты», 2020